



Die ASF steht in Freiburg für Stadtsauberkeit, Abfallentsorgung und zuverlässigen Kundendienst. Rund 420 Beschäftigte sorgen täglich für Bürgerservice auf hohem Niveau. Unsere Schwerpunkte: Abfallsammlung, Recycling, Stadtreinigung und Abfalltransporte. Interessierte finden bei uns attraktive und familienfreundliche Arbeits- und Ausbildungsplätze.

Stellen-ID: 0033

Zum 01.10.2020 ist folgende Stelle zu besetzen

Kundenberater Abfallwirtschaft (w/m/d)

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Unternehmenskommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- Schriftliche und telefonische Bearbeitung von Kundenanliegen
- Optimierung / Aufbau eines Kundencenters
- Vorbereitung und Durchführung von Besucherführungen
- Erstellung von Unternehmensinformationen und Mitwirkung an der Pressearbeit
- Mitwirkung an Unternehmensberichten, Events und Veranstaltungen
- Entwicklung und -management von Marketing- und PR-Projekten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und Erfahrungen im Kundenservice
- Erfahrungen in der Callcenter Arbeit von Vorteil
- Gutes Gespür für service- und kundenorientierte Kommunikation
- Sichere mündliche sowie schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Gute MS Office-Kenntnisse und sicherer Umgang in der Texterstellung
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Genauigkeit und teamorientierter Arbeitsweise

Was Sie von uns erwarten dürfen:

- Einen interessanten, verantwortungsvollen und vielseitigen Arbeitsplatz
- Flexible Aufgabengebiete mit selbständigen Gestaltungsmöglichkeiten
- Eine attraktive und tätigkeitsbezogene Vergütung sowie umfassende Leistungen
- Flexible Arbeitszeiten sowie Angebote zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Fortbildungs- und Qualifikationsangebote
- Angebote unseres Betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Umfangreiche Sozialleistungen (u.a. Kantine, Hansefit, JobTicket)

Falls Sie gerne bezüglich der Stelle telefonisch mit uns in Kontakt treten wollen, schreiben Sie bitte Herr Krause unter krause@abfallwirtschaft-freiburg.de eine E-Mail mit Ihrer Telefonnummer und den Zeiten in denen Sie üblicherweise erreichbar sind. Er wird sich sobald wie möglich per Telefon oder Mail bei Ihnen melden

Ihre Bewerbung (Datenformat PDF) übermitteln Sie uns bitte bis zum **31.07.2020** über unsere Jobbörse unter www.abfallwirtschaft-freiburg.de